

Возврат билетов

Для возврата купленных билетов на сайте, **воспользуйтесь функцией автовозврата** с устройства с помощью которого осуществлена покупка. Для этого выберите сеанс, на который приобретался билет. В правом верхнем углу открываем «**Мои билеты**» и нажать кнопку возврата на нужном билете. Возврат осуществляется за 1 (один) час до начала мероприятия.

Возврат билетов приобретенных в кассе кинотеатра

Возврат производится только у кассы кинотеатра. Подойдите на кассу с купленными билетами до начала сеанса для заполнения заявления о возврате. Если билеты оплачивались банковской картой — деньги вернутся на неё же.

Когда вернуться деньги?

Возврат денежных средств производится на банковскую карту, с которой производилась покупка. Возврата осуществляется в течении 3-5 рабочих дней, в выходные и праздничные дни зависит от регламента работы банка. В некоторых случаях, может потребоваться до одного месяца.

Возврат после начала сеанса не производится!

Кроме случаев отмены сеанса по техническим причинам.

Возврат через техническую поддержку

Написать на почту support@tickets.ai или оставить голосовое сообщение с просьбой о возврате по бесплатному номеру горячей линии 8 800 333 64 00, а также можно оставить заявку на сайте <https://p24.app/>. При отправке запроса необходимо **предоставить код билета и номер телефона или e-mail**, указанный при покупке.

Оператор сделает возврат, после чего отправит вам подтверждение.

Если потребуются дополнительные данные, оператор тех. поддержки может связаться для уточнения информации:

- Город
- Название кинотеатра
- Дата покупки
- Дата сеанса
- Номера места и ряда

Не пришел код подтверждающий покупку

Для получения кода позвоните на бесплатный номер горячей линии 8 800 333 64 00 или обратитесь в службу поддержки по почте support@tickets.ai, а также можно оставить заявку на сайте <https://p24.app/>. Указав максимально подробную, информацию о покупке:

- Город
- Название кинотеатра
- Дата покупки
- Дата сеанса
- Номера места и ряда