

Уважаемые зрители!

Информируем вас о порядке возврата билетов, приобретенных на посещение зрелищных мероприятий, планируемых к проведению в государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы "Киноклуб-музей «Эльдар» в период с 17 марта по 10 апреля 2020 года, включительно.

1. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные в кассе учреждения за наличный расчет, производится в кассе в учреждения, после заполнения соответствующего заявления.
2. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные в кассе учреждения безналичным путём, будет произведен на карты, с которых производилась оплата, после заполнения соответствующего заявления в кассе учреждения, в сроки, установленные правилами платежных систем.
3. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные безналичным путём «Онлайн», на сайте учреждения, будут возвращены на карты покупателей, с которых производилась оплата, путем оформления возврата билетов на сайте, следуя инструкциям (вкладка «Главная», «Возврат билетов Онлайн») или после заполнения соответствующего заявления в кассе учреждения, в сроки, установленные правилами платежных систем.
4. Режим работы кассы учреждения: ежедневно, с 15-00 до 21-00, до дня проведения мероприятия и в день проведения мероприятия с 13-00 до 19-00.
Последним днем приема заявления и возврата билета, считается день проведения мероприятия.
5. Обращаем ваше внимание, что с 28.03.2020 года по 05.04.2020 года возврат билетов в кассе не производится.

ВНИМАНИЕ

Зрители, не успевшие вернуть билеты в указанные сроки, имеют право воспользоваться этим билетом в случае обмена билета:

- на аналогичное мероприятие, проводимое в будущем;
- на посещение любого другого мероприятия, при наличии мест;
- на посещение кинопоказа.