

# Возврат билетов

Для возврата купленных билетов на сайте, **воспользуйтесь функцией автовозврата** с устройства с помощью которого осуществлена покупка. Для этого выберите сеанс, на который приобретался билет. В правом верхнем углу открываем **«Мои билеты»** и нажать кнопку возврата на нужном билете. Возврат осуществляется за 1 (один) час до начала мероприятия.

## Возврат билетов приобретенных на кассе кинотеатра

Возврат производится только у кассы кинотеатра. Подойдите на кассу с купленными билетами до начала сеанса для заполнения заявления о возврате. Если билеты оплачивались банковской картой — деньги вернутся на неё же.

## Когда вернуться деньги?

Возврат денежных средств производится на банковскую карту, с которой производилась покупка. Возврата осуществляется в течении 3-5 рабочих дней, в выходные и праздничные дни зависит от регламента работы банка. В некоторых случаях, может потребоваться до одного месяца.

## Возврат после начала сеанса не производится!

Кроме случаев отмены сеанса по техническим причинам.

## Возврат через техническую поддержку

Написать на почту [support@tickets.ai](mailto:support@tickets.ai) или оставить голосовое сообщение с просьбой о возврате по бесплатному номеру горячей линии 8 800 333 64 00. При отправке запроса необходимо **предоставить код билета и номер телефона или e-mail**, указанный при покупке.

Оператор сделает возврат, после чего отправит вам подтверждение.

Если потребуются дополнительные данные, оператор тех. поддержки может связаться для уточнения информации:

- Город
- Название кинотеатра
- Дата покупки
- Дата сеанса
- Номера места и ряда

## Не пришел код подтверждающий покупку

Для получения кода позвоните на бесплатный номер горячей линии 8 800 333 64 00 или обратитесь в службу поддержки по почте [support@tickets.ai](mailto:support@tickets.ai). Указав максимально подробную, информацию о покупке:

- Город
- Название кинотеатра
- Дата покупки
- Дата сеанса
- Номера места и ряда