

УТВЕРЖДЕНО
 директор
 ГБУК г. Москвы «Киноклуб-музей «Эльдар»
 А.Н. Бригадиров
 от _____



**ПЛАН
 мероприятий по совершенствованию деятельности Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы
 «Киноклуб-музей «Эльдар» в 2017 году**

п/п	Критерии оценки	Мероприятия (поручения) по совершенствованию деятельности	Срок исполнения	Ответственный
1.	Открытость и доступность и актуальность информации об организации.	1.1. Приведение официального сайта в соответствие с приказом Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 и Методическими рекомендациями Минкультуры России. 1.2. Размещение на сайте плана финансово-хозяйственной деятельности на текущий год. 1.3 Запуск нового официального сайта. 1.4 Размещение на сайте актуальной информации по текущему репертуару, новостей, фото- и видеоматериалов по проведенным мероприятиям.	12.04.2017 12.04.2017 31.07.17 В течение года	ГБУК г. Москвы «Киноклуб-музей «Эльдар» Зам. начальника отдела репертуара Кузнецов А.В.
2.	Обеспечение направления ответов гражданам на обращения, поступившие на Интернет-страницу "Обратная связь".	2.1. Размещение на сайте раздела для направления предложений по улучшению качества услуг организации, вопросов, замечаний 2.2. Анализ предложений, отзывов и комментариев, оставленных в разделе.	20.04.2017 В течение года	ГБУК г. Москвы «Киноклуб-музей «Эльдар» Зам. начальника отдела репертуара Кузнецов А.В.
3.	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	3.1. Обновление рекламных поверхностей в фойе, на фасаде, на площади учреждения (в том числе с учетом современных технологий). 3.2.Повышение комфортности мест для отдыха и ожидания: улучшение внешнего вида центрального входа, фойе, кафе; организация новых мест для ожидания.	1.09.2017 1.09.2017	ГБУК г. Москвы «Киноклуб-музей «Эльдар» Заместитель директора по общим вопросам Мерзляков И.И.

5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	5.1. Анкетирование посетителей учреждения. 5.2. Размещение Боксов обратной связи в местах пребывания посетителей. 5.3. Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг: анализ мнений и предложений. 5.4. Размещение на официальном сайте сведения о результатах независимой оценки за 2016 год.	В течение года Июнь 2017 В течение года 20 апреля 2017 г.	Кузнецов А.В Деревянных С.А. Кузнецов А.В
----	--	--	--	---



Директор

А.Н. Бригадиров